

TÁJÉKOZTATÓ

a rendszer használatához

A rendszer alapfelülete a www.visszaelesbejelentes.com internetes felület.

A KARTONPACK Zrt. (a továbbiakban: Társaság), mint felelősen gondolkodó munkáltató, minden érintett munkavállalója és partnere számára a fenti felületen, valamint a felületen feltüntetett egyéb kommunikációs csatornákon biztosítja a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben rögzített előírásoknak megfelelő visszaélés-bejelentési elérhetőségeket.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A Társaság tevékenységével kapcsolatban bejelentést tehet:

- a) a foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a jogviszonya megszűnt,
- c) olyan személy, akinél a foglalkoztatási jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) a Társasággal szerződése kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, egyéni cég,
- e) tulajdonosi részesedéssel, felügyelő testületi tagsággal rendelkező személy, ügyvezető,
- f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Társaságnál foglalkoztatott gyakornok és önkéntes személy,
- h) a Társasággal a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

A www.visszaelesbejelentes.com internetes felületre fellépve a bejelentő kiválasztja a Társaságot.

Ezt követően az érintett eldöntheti, hogy az internetes felületen, telefonon, vagy időpontegyeztetést követően személyesen kívánja a bejelentést megtenni.

Személyes bejelentés igénye eseté a felület üzemeltetője 2 munkanapon belül a bejelentő által igényelt helyszínen felveszi a bejelentés tartalmát részletező jegyzőkönyvet és eljuttatja a szerződésben rögzített, képviselőre jogosult személyhez.

Telefonvonalon történő bejelentés esetén a bejelentés rögzítésre, illetve továbbításra kerül. A felület üzemeltetője igény esetén a bejelentést írásba foglalja és a bejelentő részére másodpéldányban átadja.

A felület működtetője, mint megbízott a Társaságtól érkező információk alapján a bejelentéstől számított 7 napon belül visszajelzést küld a bejelentő számára a kivizsgálás megkezdéséről.

A visszajelzés során a bejelentő részére tájékoztatást nyújt az eljárási, illetve adatkezelési szabályokról, valamint a bejelentővédelmi intézkedésekről.

A kivizsgálás határideje legfeljebb 30 nap, azonban ez különösen indokolt eseten - a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – meghosszabbítható, azonban a kivizsgálás időtartama ebben az esetben sem haladhatja meg a 3 hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása a bejelentésre okot adott, valamint annak a személynek, aki a bejelentéssel kapcsolatosan információval rendelkezhet a személyes adatai csak zárt körben kezelhetőek.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, amennyiben:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem a fentebb is meghatározott, erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Társaság haladéktalanul intézkedik a feljelentés megtételéről.

A Társaság a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Társaság a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A felület biztosítja, hogy a bejelentő adatait az arra jogosult, kivizsgálásban részt vevő személyek kivételével más nem ismerheti meg.

Amennyiben a bejelentő kéri, személyes adatai nem kerülnek továbbításra a Társaság részére.

A bejelentőt a bejelentés miatt hátrányos jogkövetkezmény nem érheti!